

Семинар-практикум для педагогов
«Секреты эффективного взаимодействия с родителями»

Матрёнина Н.В., педагог-психолог

Добрый день, уважаемые педагоги. Тема нашей встречи «Секреты эффективного взаимодействия с родителями». Предлагаю начать его с игры «**Мы тоже**». Я говорю вам предложение, а вы отвечаете: «Мы тоже!»

-Я рада встрече с вами! (Мы тоже!)

-Я делюсь с вами хорошим настроением!

-Я надеюсь, что наша встреча будет полезной!

-Я желаю вам успехов!

А теперь хочу прочитать вам **притчу «Страшный сон»**.

Один восточный властелин увидел страшный сон, будто у него выпали все зубы. В сильном волнении он позвал к себе толкователя снов. Тот выслушал его и озабоченно сказал: «Повелитель. Я должен сообщить тебе печальную новость. Ты потеряешь одного за другим всех своих близких». Эти слова вызвали гнев у властелина. Он велел бросить в тюрьму несчастного и позвать другого толкователя, который, выслушав сон, сказал: «Повелитель, я счастлив сообщить тебе радостную весть - ты переживешь всех своих родных». Властелин был обрадован и щедро наградил толкователя за предсказание. Придворные очень удивились. «Ведь ты же сказал ему то же самое, что и твой бедный предшественник, так почему же он был наказан, а ты вознагражден?» - спрашивали они. На что последовал ответ: «Мы оба одинаково истолковали сон. Но все зависит не только от того, что сказать, но и от того, как сказать».

Как вы считаете, чем отличается подача информации первого толкователя от второго? Как нужно сообщать родителям информацию про детей, как первый или второй толкователь? Почему?

Сейчас я предлагаю Вам познакомиться с **правилами эффективного общения**. В общении существуют свои закономерности. Отношение между собеседниками закладывается в первые 15 секунд. Для того, чтобы благополучно пройти этот период, необходимо применять «Правило трех плюсов». Самые универсальные – это: **улыбка, имя собеседника, комплимент**.

Для того, чтобы люди захотели с нами общаться, мы должны демонстрировать свою готовность общаться с ними. Искренней и доброжелательной улыбкой мы можем достичь этой цели.

При приветствии важно использовать имя и отчество родителя, а не просто говорить «Здравствуйте».

В общении наиболее применим косвенный комплимент: мы хвалим не самого человека, а то, что ему дорого: охотнику – ружье, родителю – его ребенка.

Загруженные, уставшие после работы родители особенно восприимчивы в отношении хорошего и плохого поведения ребенка. Поэтому **не стоит акцентировать внимание на плохом. Сначала нужно рассказать об успехах** и только в конце тактично можно поведать о проблемных сторонах ребенка. Давайте потренируемся с вами это сделать.

Упражнение «Негатив-позитив».

Инструкция: я скажу фразу, а вы должны продолжить ее, придавая ей положительное значение, например,

- он слишком вспыльчивый, зато быстро отходчивый.
- он слишком грубый, зато ...
- она очень обидчивая, зато....
- он очень неусидчивый, зато...
- она очень медлительна, но зато...
- он совсем безинициативный...

Этот навык облегчает нашу коммуникацию в несколько раз. Кроме этих приемов существуют и другие **приемы установления контакта с собеседником**:

- одновременно с улыбкой необходим *доброжелательный, внимательный взгляд* (контакт глаз)
- *короткая дистанция и удобное расположение* (от 50см до 1,5 м). Такая дистанция характерна для беседы близких знакомых, друзей, поэтому собеседник подсознательно настраивается нас выслушать и помочь – благодаря этой дистанции мы воспринимаемся ему «ближе». Но переступать «границы» личного пространства собеседника нельзя.
- необходимо *убрать барьеры*, «увеличивающие» расстояние в нашем восприятии в общении (стол, книга, лист бумаги в руках);
- использовать по ходу разговора *открытые жесты*, не скрещивать перед собой руки, ноги;
- всем своим видом поддерживать состояние безопасности и *комфорта* (отсутствие напряженности в позе, резких движений, сжатых кулаков, взгляд исподлобья, вызывающая интонация в голосе);
- использовать *прием присоединения*, т. е. найти общее «Я»: «Я сам такой же, у меня то же самое!». Как можно реже употреблять

местоимение «Вы...» (Вы сделайте то-то!», «Вы должны это!») Чаще говорить; «Мы»: «Мы все заинтересованы, чтобы наши дети были здоровы, умели, знали!», «Нас всех беспокоит, что дети...», «Наши дети...», «Нас объединяет общее дело – это воспитание наших с вами детей!»

Вот самые основные правила установления хорошего личного контакта и построения эффективного общения и взаимодействия с родителями. А теперь давайте потренируемся находить выход из конфликтных ситуаций.

Упражнение «Достойный ответ»

Встаньте в круг. Каждый получает карточку (приложение 1), на которой содержится какое-либо замечание по поводу внешности или поведения (Приложение 1). Вы по кругу (по очереди) произносите записанную на карточку фразу, глядя в глаза соседу справа, задача которого — достойно ответить на это обращение. Затем ответивший участник поворачивается к своему соседу справа и зачитывает фразу со своей карточки. И так, каждый, выполнит задание, то есть побывает и в качестве «нападающего», и в качестве «жертвы». Легко было выполнять задание? Принимали ли близко к сердцу замечание о себе?

Упражнение «Руки»

Соедините ладони на уровне груди. А теперь надавите правой ладонью на левую. Что вы чувствуете? Как ведет себя левая ладонь? Правильно, левая рука бессознательно оказывает сопротивление, хотя такой настройки не было. Вывод – в ответ на агрессию мы подсознательно начинаем сопротивляться, т. е. агрессия вызывает агрессию. Если один человек недружелюбно настроен к другому человеку, он это почувствует и неосознанно примет меры защиты. Помните об этом при общении с родителями. И в конце нашего тренинга выполним упражнение «Улыбка».

Релаксационное упражнение «Улыбка».

Если у вас плохое настроение, изменить его поможет улыбка. Во время улыбки мышцы лица создают импульсы, благотворно влияющие на нервную систему. Даже если вы способны только на натянутую улыбку, вам от нее все равно станет легче. Улыбаясь, мы видоизменяем тонус мышц всего лица, а это в свою очередь изменяет ход мыслей и эмоций, направляя их в нужное русло. Давайте попробуем выполнить вместе. закрываем глаза, расслабляемся, делаем глубокий вдох и выдох. Вдох и выдох. Молодцы, все сегодня хорошо поработали.

Какое упражнение было сложнее выполнять? Что нового узнали сегодня?

. Приложение 1.

Педагогические ситуации:

<p>Почему Вы вчера моему ребенку свитер не надели на прогулку? Все же в шкафчике лежит, неужели трудно?</p>	<p>Зачем Вы заставляете моего ребенка есть? Он из-за этого не хочет идти в детский сад!</p>
<p>Просто безобразие, почему детский сад не до семи часов, как в Калининграде. И вообще есть где-то круглосуточный детский сад?</p>	<p>Мой ребенок не хочет идти в детский сад, потому что Вы разговариваете на повышенных тонах и постоянно кричите на детей! Как узнает, что сегодня вы, сразу в слезы.</p>
<p>Что вы от меня хотите? Я вообще-то работаю, мне некогда. Вам привели ребенка, вот вы за ним и смотрите. Это ваша работа, в конце концов!</p>	<p>У моего ребёнка пропала игрушка, которую он взял из дома! Столько игрушек уже пропало, что вы тут с ними только делаете?</p>
<p>Что за роль вы дали моему ребёнку? Она ему не подходит!</p>	<p>А почему мой ребенок не читал стих на утреннике, это уже не первый раз!?</p>
<p>Чем вы тут вообще занимаетесь? У моего ребенка синяк на ноге! Безобразие</p>	<p>Почему у вас постоянно открыты окна, специально, чтобы дети болели! Поэтому мой ребенок часто болеет! Я пойду жаловаться.</p>