

Аналитическая справка
по результатам анкетирования родителей (законных представителей) по
степени удовлетворенности качеством образовательных услуг
СП «детский сад» ГБОУ СОШ «Центр образования» пос.Варламово

от «25» декабря 2024г.

В СП «детский сад» ГБОУ СОШ «Центр образования» пос. Варламово с 10.12.2024г. по 16.12.2024 г. года было проведено исследование удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг.

Родителям предлагалась анкета закрытого типа. Респонденты должны были прочитать 17 утверждений, оценить каждое, выбрав для себя варианты ответа.

В анкетировании приняли участие родители со всех групп, в количестве 167 человек, что составило 67% от общего количества родителей в ДОО, что на 5% больше прошлого года.

Анализ результатов анкетирования позволил определить проблемные вопросы, спланировать процесс организации взаимодействия всех участников образовательного процесса в группах и в целом по учреждению.

Результат анализа заполненных анкет показал следующее: 65,3% опрошенных выбрали детский сад из-за хорошего ухода и присмотра за детьми, плюс 44,3% считают сад «престижным» и «элитным»; 37,7% - из - за удобного месторасположения детского сада.

На вопросы «Спокойно ли вы уходите на работу, оставив ребенка в детском саду», «Охотно ли Ваш ребенок ходит в детский сад», и на вопросы про компетентность педагогов, их отношение к детям 89,9-98,2% родителей ответили положительно. 97,6% респондентов удовлетворены уровнем подготовки ребенка к школе. В целом, по мнению 97,6% родителей (законных представителей), СП «детский сад» ГБОУ СОШ «Центр образования» пос. Варламово полностью удовлетворяет их запрос на образовательные услуги для детей дошкольного возраста.

Давая оценку материально – техническому состоянию дошкольного учреждения, 77,8% родителей положительно оценили условия для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов ребенка, развития его способностей. Однако существенное количество ответов(58,6%) получено на вопрос «Как Вы считаете, территория детского сада имеет привлекательный внешний вид, хорошо оборудованные места для прогулок и подвижных игр», и «Удовлетворены ли Вы материально-техническим и информационным обеспечением в детском саду» (13,3%). Это связано со скудным финансированием собственника здания. Однако 94,6% родителей отметили безопасное пребывание в СП «детский сад» ГБОУ СОШ «Центр образования» пос. Варламово.

Оценивая информационную открытость СП «детский сад» ГБОУ СОШ «Центр образования» пос. Варламово в целом и педагогов, в частности, 92 % родителей дали положительные ответы. На вопрос «Каким способом получения информации о ребенке и деятельности сада в целом Вам удобнее пользоваться» мнения опрошенных разделились: 19,7% выбрали родительское собрание; 66,5% - личное общение с воспитателем; 7,78% - информационный стенд для родителей; 13,1% - официальный сайт ДОО; 22,7% телефон.

Вопрос «Хотели бы Вы, чтобы в детском саду...» предлагал родителям (законным представителем) возможность дать рекомендации по работе ДОО. Пожелания были следующими: хотелось бы больше знать о своем ребенке, его успехах и трудностях (11,9%), чаще устраивались встречи со всеми специалистами (5,38%), чтобы проводилась интересная работа с родителями (2,39%); произошли изменения в питании детей (1,19%); повысить качество воспитательно-образовательной работы выбрало (1,19%); чтобы изменилось отношение к родителям (1,19%); чтобы изменилось отношение к детям (0%).

Таким образом, результаты анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников СП «детский сад» ГБОУ СОШ «Центр образования» пос. Варламово свидетельствуют, что большинство опрошенных удовлетворены отношением педагогов к детям, уровнем подготовленности воспитанников к школьному обучению. 97.6% респондентов положительно оценили информационную открытость ДОО. Однако родители недостаточно удовлетворены материально – техническим состоянием прогулочных площадок, что связано с недостаточной оснащенностью территории и групповых площадок современным детским игровым оборудованием. Наибольшее количество опрошенных хотели бы получать больше информации о своем ребенке от личного общения с воспитателем и при встречах со специалистами.

Рекомендации:

1. Оптимизировать работу с родителями (законными представителями) воспитанников по информированию о мероприятиях, проводить чаще очные встречи в группе, активнее вовлекать родителей во взаимодействие по средствам интернет ресурсов.

Срок: 1 полугодие 2025 года.

Ответственный: воспитатели, специалисты.

2. Дополнительно направить письма собственнику муниципального имущества, Главе муниципального района Сызранский Самарской области и др. о необходимости оснащения прогулочных площадок ДОО современным детским игровым оборудованием. Продолжить пополнение развивающей предметно - пространственной среды групп.

В 2025 году в целях повышения качества предоставляемых услуг дошкольного образования в ДОО необходимо провести следующую работу:

1. На родительских собраниях (общих, групповых), в дни открытых дверей, при приеме воспитанников в ДОО, доводить до сведения родителей информацию об имеющейся в детском саду инфраструктуре, помещениях, их оснащенности, содержании помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями, организации питания в ДОО.
2. В целях обеспечения участия родителей в выборе образовательных программ, методик и технологий проводить анкетирования, устные и письменные опросы, электронный сбор информации на родительских собраниях, в мессенджерах, посредством электронных технологий.

Справку составил заведующий СП «детский сад»  Шикалова М.С.

Сводный лист Анкеты «Удовлетворенность родителей деятельностью ДОО»

Вопросы:	Хаметова (7 человек)	Першаева (15 человек)	Куришина (17 человек)	Лушина (17 человек)	Семенова (19 человек)	Дуболазова (10 человек)	Храмова (10 человек)	Матвеева (19 человек)	Пивоварова (10 человек)	Котова (11 человек)	Краснеева (20 человек)	Боброва (12 человек)	Итого: 167/67%
Какие из перечисленных характеристик наиболее точно характеризуют детский сад, который посещает Ваш ребенок:													
1. удобное месторасположение детского сада;	7/41%	4/27%	2/12%	2/12%	9/47%	1/10%	2/20%	7/37%	2/20%	8/73%	9/45%	10/83%	37,7%
2. хороший уход и присмотр за ребенком;	7/41%	8/53%	9/53%	12/70%	10/52%	9/90%	8/80%	19/100%	10/100%	4/36%	11/55%	2/17%	65,3%
3. внимательное отношение к здоровью ребенка.	4/23%	2/13%	9/53%	5/29%	5/26%	8/80%	7/70%	6/31%	6/60%	5/45%	14/70%	3/25%	44,3%
4. детский сад считается «престижным», «элитным»	3/53%	10/66%	8/47%	7/41%	9/47%	5/50%	6/60%	2/10%	4/40%	4/36%	11/55%	5/41%	44,3%
5. необременительность для семейного бюджета.	2/12%	0	0	0	0	0	0	2/10%	0	0	0	0	2,3%
Спокойно ли вы уходите на работу, оставив ребенка в детском саду:													
1. да	6/86%	15/100%	17/100%	17/100%	19/100%	10/100%	8/80%	19/100%	10/100%	11/100%	20/100%	12/100%	98,2%
2. нет	1/14%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,59%
3. частично	0	0	0	0	0	0	2/20%	0	0	0	0	0	1,19%
Охотно ли Ваш ребенок ходит в детский сад:													
1. с желанием	4/57%	15/100%	15/88%	16/94%	18/95%	9/90%	7/70%	17/89%	10/100%	10/91%	19/95%	10/83%	89,9%
2. через силу	0	0	2/12%	1/6%	1/5%	1/10%	0	2/11%	0	1/9%	1/5%	2/17%	6,6%
3. редко с желанием	3/43%	0	0	0	0	0	3/30%	0	0	0	0	0	3,5%
Как Вы считаете, в детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты:													
1. да	6/86%	15/100%	17/100%	15/88%	19/100%	10/100%	10/100%	17/89%	10/100%	11/100%	19/95%	12/100%	96,4%
2. затрудняюсь ответить	0	0	0	1/6%	0	0	0	2/11%	0	0	0	0	3/1,8%
3. нет	1/14%	0	0	1/6%	0	0	0	0	0	0	1/5%	0	3/1,8%
Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг													
1. удовлетворены полностью	6/86%	15/100%	17/100%	16/94%	19/100%	10/100%	10/100%	18/95%	10/100%	11/100%	19/95%	12/100%	97,6%
2. удовлетворены частично	1/14%	0	0	1/6%	0	0	0	1/5%	0	0	1/5%	0	2,4%
3. не удовлетворены	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Как Вы считаете, воспитатели доброжелательны по отношению к детям и создают для них комфортные условия:													
1. да	5/72%	15/100%	17/100%	16/94%	19/100%	10/100%	10/100%	19/100%	10/100%	11/100%	20/100%	11/91%	97,6%
2. нет	1/14%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,6%
3. частично	1/14%	0	0	1/6%	0	0	0	0	0	0	0	1/9%	3,6%
Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническими условиями содержания ребенка в детском саду:													
1. удовлетворены полностью	6/86%	15/100%	17/100%	16/94%	18/95%	10/100%	10/100%	18/95%	10/100%	11/100%	19/95%	11/91%	96,4%
2. удовлетворены частично	0	0	0	1/6%	1/5%	0	0	1/5%	0	0	1/5%	1/9%	3%
3. не удовлетворены	1/14%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,6%
Удовлетворены ли Вы степенью информированности о событиях в саду, группе и с Вашим ребенком:													

1. удовлетворены полностью	6/85%	14/93%	17/100%	16/94%	18/95%	9/90%	10/100%	19/100%	10/100%	10/91%	19/95%	11/91%	95,2%
2. удовлетворены частично	0	1/7%	0	1/6%	0	1/10%	0	0	0	0	1/5%	1/9%	2,99%
3. не удовлетворены	1/15%	0	0	0	1/5%	0	0	0	0	1/9%	0	0	1,81%
Как Вы считаете, созданы ли в детском саду все условия для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов ребенка, развития его способностей:													
1. да	5/71%	15/100%	17/100%	16/94%	19/100%	10/100%	10/100%	19/100%	10/100%	11/100%	20/100%	11/91%	97,6%
2. частично	1/14%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,6%
3. нет	1/14%	0	0	1/6%	0	0	0	0	0	0	0	1/9%	1,8%
Удовлетворены ли Вы материально-техническим и информационным обеспечением в детском саду:													
1. удовлетворены полностью	5/71%	13/87%	11/65%	11/65%	17/89%	5/50%	8/80%	17/89%	7/70%	9/82%	19/95%	8/73%	77,8%
2. удовлетворены частично	1/14%	2/13%	6/35%	6/35%	1/5%	4/40%	1/10%	2/11%	1/10%	1/4 %	0	2/13%	16,1%
3. не удовлетворены	1/14%	0	0	0	1/5%	1/10%	1/10%	0	220%	1/4 %	1/5%	2/13%	6,1%
Как Вы считаете, территория детского сада имеет привлекательный внешний вид, хорошо оборудованные места для прогулок и подвижных игр:													
1. да	0	0	3/17%	17/100%	0	0	10/100%	19/100%	10/100%	11/100%	20/100%	8/73%	58,6%
2. частично	3/43%	5/33%	11/65%	0	19/100%	8/80%	0	0	0	0	0	1/8%	28,1%
3. нет	4/57%	10/67%	3/17%	0	0	2/20%	0	0	0	0	0	3/19%	13,3%
Как Вы считаете, Ваш ребенок получает полноценное и разнообразное питание в детском саду:													
1. да	5/71%	15/100%	17/100%	17/100%	19/100%	10/100%	9/90%	18/95%	10/100%	11/100%	20/100%	12/100%	98,2%
2. частично	2/29%	0	0	0	0	0	1/10%	1/5%	0	0	0	0	1,79%
3. нет	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Как Вы считаете, созданы ли в детском саду условия для безопасного нахождения ребенка:													
1. созданы	6/85%	14/93%	17/100%	16/94%	18/95%	10/100%	10/100%	17/89%	9/90%	10/91%	20/100%	11/91%	94,6%
2. частично	0	1/7%	0	1/6%	0	0	0	2/11%	0	1/9%	0	0	3%
3. не созданы	1/15%	0	0	0	1/5%	0	0	0	1/10%	0	0	1/9%	2,4%
Удовлетворены ли Вы уровнем подготовки ребенка к школе:													
1. удовлетворены полностью	5/72%	15/100%	17/100%	16/94%	19/100%	10/100%	10/100%	19/100%	10/100%	11/100%	20/100%	11/91%	97,6%
2. удовлетворены частично	1/14%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,6%
3. не удовлетворены	1/14%	0	0	1/6%	0	0	0	0	0	0	0	1/9%	3,6%
Хотели бы Вы, чтобы в детском саду...:													
Повысилось качество воспитательно-образовательной работы	0	0	0	0	0	0	1/10%	0	0	0	1/5%	0	1,19%
Изменилось отношение к детям	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Изменилось отношение к родителям	0	0	0	1/6%	0	0	0	0	0	0	0	1/8%	1,19%
Произошли изменения в питании детей	0	0	1/6%	0	0	0	0	0	0	0	0	1/8%	1,19%
Проводилась интересная работа с родителями	2/28%	0	0	0	0	0	1/10%	0	0	1/9%	0	0	2,39%
Чаще устраивались встречи с психологом, медсестрой детского сада	4/57%	0	0	2/12%	0	0	0	1/5%	0	0	2/10%	0	5,38%
Хотелось бы Вам больше знать о	6/86%	0	8/47%	0	0	0	4/40%	0	0	2/18%	0	0	11,9%

своем ребенке, его успехах и трудностях.													
Каким способом получения информации о ребенке и деятельности сада в целом Вам удобнее пользоваться:													
Родительские собрания	4/57%	2/13%	0	5/29%	6/32%	1/10%	1/10%	2/10%	2/20%	3/27%	4/20%	3/25%	19,7%
Личное общение с воспитателем	6/85%	7/46%	11/65%	8/47%	9/47%	10/100%	4/40%	9/47%	10/100%	10/90%	17/85%	6/50%	66,5%
Информационный стенд для родителей	2/28%	0	1/6%	0	0	1/10%	0	0	2/20%	0	3/15%	4/33%	7,78%
Официальный сайт ДОУ	1/14%	4/26%	2/12%	0	1/5%	0	3/30%	0	5/50%	0	4/20%	2/17%	13,1%
Телефон	0	6/40%	2/12%	4/24%	8/42%	5/50%	1/10%	6/32%	1/10%	3/27%	0	1/8%	22,7%