

Анкета для родителей «Удовлетворенность качеством оказываемых образовательных услуг в ДОУ»

1. Какие из перечисленных характеристик наиболее точно характеризуют детский сад, который посещает Ваш ребенок:

- удобное месторасположение детского сада;
- хороший уход и присмотр за ребенком;
- внимательное отношение к здоровью ребенка.
- детский сад считается «престижным», «элитным»;
- необременительность для семейного бюджета.

2. Спокойно ли вы уходите на работу, оставив ребенка в детском саду:

- да
- нет
- частично

3. Охотно ли Ваш ребенок ходит в детский сад:

- с желанием
- через силу
- редко с желанием

4. Как Вы считаете, в детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты

(умеют создать комфортные и безопасные условия для развития ребенка, доступно объяснить учебный материал, разрешить конфликтную ситуацию в группе):

- да
- затрудняюсь ответить
- нет

5. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг

(воспитание и обучение):

- удовлетворены полностью
- удовлетворены частично

- не удовлетворены

6. Как Вы считаете, используют ли воспитатели индивидуальный подход к каждому ребенку:

- используют и есть условия для проведения индивидуальной работы
- не используют, т. к. нет условий для индивидуальной работы
- не используют, но есть условия для индивидуальной работы

7. Как Вы считаете, воспитатели доброжелательны по отношению к детям и создают для них комфортные условия

(благоприятный психологический климат в группе)

- да
- частично
- нет

8. Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническими условиями содержания ребенка в детском саду

(условия для охраны и укрепления здоровья, соблюдение режима дня и др.):

- удовлетворены полностью
- удовлетворены частично
- не удовлетворены

9. Удовлетворены ли Вы степенью информированности о событиях в саду, группе и с Вашим ребенком

(повседневные происшествия, вопросы дисциплины, питания, успехи ребенка):

- удовлетворены полностью
- удовлетворены частично
- не удовлетворены

10. Как Вы считаете, созданы ли в детском саду все условия для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов ребенка, развития его способностей:

- да
- частично
- нет

11. Удовлетворены ли Вы материально-техническим и информационным обеспечением в детском саду

(развивающими играми и игрушками, игровым оборудованием, позволяющим удовлетворять интересы ребенка, интерактивным оборудованием):

- удовлетворены полностью
- удовлетворены частично
- не удовлетворены

12. Как Вы считаете, территория детского сада имеет привлекательный внешний вид, хорошо оборудованные места для прогулок и подвижных игр

- да
- частично
- нет

13. Как Вы считаете, Ваш ребенок получает полноценное и разнообразное питание в детском саду

(калорийное меню, соблюдение режима питания, наличие второго завтрака, витаминизация питания, соответствие объема порций норме):

- да
- частично
- нет

14. Как Вы считаете, созданы ли в детском саду условия для безопасного нахождения ребенка

(есть пропускная система, безопасное оборудование внутри детского сада и на участке, пожарная безопасность, мероприятия по профилактике безопасности, видеонаблюдение):

- созданы
- частично
- не созданы

15. Удовлетворены ли Вы уровнем подготовки ребенка к школе

(желание идти в школу, хороший уровень знаний, сформированы память, внимание, усидчивость, физическая готовность, развитая речь):

- удовлетворены полностью
- удовлетворены частично
- не удовлетворены

16. Хотели бы Вы, чтобы в детском саду...:

- повысилось качество воспитательно-образовательной работы
- изменилось отношение к детям
- изменилось отношение к родителям
- произошли изменения в питании детей
- проводилась интересная работа с родителями
- чаще устраивались встречи с психологом, медсестрой детского сада
- хотелось бы Вам больше знать о своем ребенке, его успехах и трудностях.

17. Каким способом получения информации о ребенке и деятельности сада в целом Вам удобнее пользоваться:

- родительские собрания
- личное общение с воспитателем
- информационный стенд для родителей
- официальный сайт ДОУ
- телефон